**Vnitřní řád**

v souladu se Zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách

Vnitřní řád upravuje podmínky poskytování zdravotních služeb, jeho ustanovení jsou závazná pro všechny pacienty přijaté k hospitalizaci do DPN Opařany. Všichni pacienti jsou povinni se Vnitřním řádem řídit, chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně k ostatním pacientům.

Dodržováním pravidel Vnitřního řádu můžete i vy přispět k nerušenému průběhu léčebného pobytu.

**Základní informace pro pacienty a jejich doprovod**

1. **Každý pacient má právo** znát primáře oddělení, svého ošetřujícího lékaře a ošetřovatelský personál, režim a pravidla stanice.
2. **Povinnosti pacienta:** dodržovat léčebný postup, jak byl stanoven ošetřujícím lékařem, řídit se tímto Vnitřním řádem.
3. **Nakládání a zpracování osobních údajů:** DPN jako správce osobních údajů zpracovává pouze takové osobní údaje, jejichž zpracování je zákonné.
4. **Stížnosti:** postup po podání stížnosti je umístěn na jednotlivých stanicích, podrobné informace k podání stížnosti Vám předá staniční sestra nebo vedoucí sestra směny.
5. **Osobní věci:** osobní věci si předem označte (oblečení – fix na textil a jiné potřeby – fix centropen), aby nedošlo k záměně. Doporučujeme si ukládat bundy, boty a školní batohy do své uzamykatelné skříňky na šatně, ostatní osobní věci si uložte do své uzamykatelné skříňky na ložnici. Oblečení je možné si po dobu hospitalizace nechat vyprat za úhradu v naší prádelně.
6. **Kapesné a cennosti:** odevzdáte při příjmu staniční sestře nebo vedoucí sestře směny na stanici. Každý pacient má založen individuální účet, který spravuje staniční sestra. Po celou dobu hospitalizace vede staniční sestra průkaznou evidenci finančních prostředků. Pokud trváte na tom, mít u sebe cenné věci a pokud není tato skutečnost v přímém rozporu s Vnitřním řádem, ponecháváte si je na vlastní odpovědnost pro případ jejich ztráty nebo zničení, DPN za cenné věci neručí.
7. **Programy:** léčebných programů a dalších aktivit v areálu a mimo areál DPN se zúčastňujete v doprovodu a pod trvalým/stálým dohledem ošetřovatelského personálu, dle aktuálního zdravotního stavu a dle indikace ošetřujícího lékaře.
8. **Hygiena:** koupelnu můžete používat dle potřeby, ale po předchozí domluvě se sestrou z důvodů vaší bezpečnosti.
9. **Léky:** léky, které vám naordinuje lékař, podává sestra v určenou dobu. O převzetí léků, které si přivezete, rozhoduje vždy lékař. V případě jejich přijetí je předáte vedoucí sestře směny na stanici. Během hospitalizace se nesmí přinášet pacientovi bez vědomí lékaře nebo sestry žádné léky ani potravinové doplňky.
10. **Noční klid:** Noční klid je zpravidla od 20.00 - 21.00 do 6.30 - 7.15 hodin, o víkendu, svátcích v 7.45 hodin.
11. **Bezpečnostní filtr:** při přijmu, po návštěvě, po návratu z propustky nebo rizikových situacích je sestra oprávněna provést u vás bezpečnostní filtr zaměřený na somatickou prohlídku a filtr vašich osobních věcí, Nevhodné předměty vrátí doprovodu nebo uloží na bezpečném místě, které je k tomu určené.
12. **Nebezpečné předměty:** v DPN není povoleno držení některých předmětů a látek, které mohou ohrozit bezpečnost pacientů a jeho okolí (alkohol, cigarety, návykové látky, ostré předměty, apod.). Vnášení nebezpečných předmětů může být kvalifikováno jako porušení Vnitřního řádu nebo jako trestný čin, který bude řešen s PČR.
13. **Tetováž a piersing:** během hospitalizace není povoleno provádět tetováž a piersing. Již provedený piersing je během hospitalizace nutné odstranit z důvodů bezpečnosti a ochrany zdraví.
14. **Elektrospotřebiče:** používat vlastní elektrospotřebiče během hospitalizace není z bezpečnostních důvodů povoleno. Používání notebooku může povolit ve výjimečných případech primářka oddělení (např. pro studijní účely), ale pouze na vlastní zodpovědnost pacienta, který zároveň zodpovídá i za jeho technickou bezpečnost. DPN neručí za ztrátu či poškození.
15. **Kouření, alkohol drogy:** kouření, pití alkoholu a používání drog ve vnitřních a vnějších prostorách DPN je zakázáno.
16. **Nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce při hospitalizaci:** z provozních a léčebných důvodů není možná nepřetržitá přítomnost s pacientem.
17. **Vodící asistenční pes:** přítomnost asistenčního psa na stanici během hospitalizace pacienta v DPN není z provozních důvodů v našich možnostech.
18. **Vzdělávací proces:** povinný vzdělávací proces je zajištěn v ZŠ při DPN Opařany na základě souhlasu zákonného zástupce.
19. **Strava:** strava - léčebná výživa je vždy předepisována lékařem. Pacienti mají během hospitalizace dostatek stravy i nápojů. Strava je podávána 5x - 6x denně v dostatečném množství. Je potřeba zvážit vhodnost a množství potravin, které přináší návštěvy. Zcela nevhodné jsou kofeinové a energetické nápoje. Potraviny, které nepodléhají zkáze, může mít pacient u sebe nebo si je může uložit u sestry na místě k tomu určeném (potravinová skříň, lednice). Sestra tyto potraviny pacientovi vždy na vyžádání vydá. V případě prošlých potravin je ošetřovatelský personál oprávněn je zlikvidovat, o této skutečnosti předem informuje pacienta
20. **Návštěvy:** návštěvy jsou umožněny denně, zpravidla od 9.00 do 17.30 hodin, obvykle po předchozím ohlášení na stanici a řídí se Návštěvním řádem. Bez omezení mohou uskutečňovat návštěvy zákonní zástupci a jiné osoby blízké, pokud je nemají z forenzních důvodů zakázány nebo nejsou překážkou jiné důvody vzhledem ke zdravotnímu stavu pacienta. V těchto případech o návštěvě rozhodne vždy lékař. Povinnost návštěv je dodržovat lékařem předem stanovený režim kontrol, který je realizován ve spolupráci s vedoucí sestrou směny dané stanice. Na základě hygienicko - epidemiologických důvodů může ředitelka DPN vyhlásit zákaz návštěv.
21. **Propustky:** lékař může povolit dle zdravotního stavu pacienta i léčebnou propustku do domácího prostředí (jednodenní nebo dvoudenní).
22. **Telefonování:** mobilní telefon můžete během hospitalizace používat denně dle režimu stanice (z provozních důvodů nemůžete mít telefon u sebe). Hovory na pevnou telefonní linku stanice jsou vám umožněny v průběhu celého dne.
23. **Zákaz focení a natáčení:** v DPN Opařany, zejména na zdravotnických pracovištích, je zakázáno natáčení, nahrávání, pořizování obrazových, zvukových či obrazových i zvukových záznamů, dále je zakázáno pořizování fotografických či obdobných snímků s výjimkou případů, kdy se tak děje z medicínských důvodů po dohodě s lékařem. V případě, že porušíte tento zákaz a použitím takovéto nahrávky/záznamu/snímku vznikne DPN Opařany nebo jiné osobě újma, zavazujete se takovou újmu, ať již majetkovou či nemajetkovou, v plné výši DPN Opařany (resp. jiné třetí osobě) nahradit.

**Po celou dobu hospitalizace jsou respektována práva pacienta, se kterými je seznámen při přijetí, pokud to umožňuje jeho aktuální zdravotní stav nebo v nejbližším možném čase.**

**Toto je zkrácená verze, celé podrobné znění Vnitřního řádu DPN je k dispozici na každé stanici.**

V Opařanech dne 1. 2. 2019

prim. MUDr. Iva Hodková

ředitelka nemocnice