



Dětská psychiatrická nemocnice Opařany

Opařany 121, 391 61
tel.: +420 381 204 211, fax.: 381 204 210
e-mail: dnpoparany@dnpoparany.cz, www: <http://www.dnpoparany.cz>
IČO: 00667421, DIČ: CZ00667421



Politika kvality

Dětská psychiatrická nemocnice Opařany (dále DPN) je největší dětskou psychiatrickou nemocnicí v České republice s vysokou odbornou a společenskou prestiží. Strategií DPN je poskytování kvalitních zdravotních služeb z oblasti dětské a dorostové psychiatrie, jak v hospitalizačním, tak i v ambulantním režimu.

Dlouhodobým a trvalým cílem DPN je poskytování služeb, které budou v plném rozsahu uspokojovat široký okruh našich pacientů s důrazem na dostupnost, kvalitu a bezpečí poskytovaných služeb. Chceme, abychom i nadále dobré jméno naší nemocnice, které jsme svou odborností a kvalitou poskytovaných služeb získali, trvale udržovali a rozvíjeli v povědomí našich pacientů, jejich zákonných zástupců, veřejnosti odborné i laické.

Při poskytování zdravotních služeb pacientům používáme citlivého, odpovědného a lidského přístupu, především dbáme na bezpečí a kvalitu poskytovaných služeb.

Posuzujeme každého pacienta jako jedinečného člověka s individuálními problémy. Snažíme se vždy s maximálním úsilím a profesionalitou uspokojovat jejich potřeby a požadavky.

Ke zvyšování kontinuální kvality a bezpečí vyžadujeme plné zapojení všech zaměstnanců, jejich profesionalitu a erudovanost. Aktivně podporujeme jejich soustavné a celoživotní vzdělávání, včetně získávání nových znalostí a dovedností, které jsou důležitým přínosem pro zvyšování kvality poskytovaných služeb o naše pacienty. Klademe důraz na osobní zodpovědnost každého zaměstnance za vykonanou práci.

Jsme si vědomi důležitosti rozvoje profesionálních partnerských vztahů a prohlubování důvěry mezi zaměstnanci a pacienty, včetně jejich rodin, a udržování korektních vztahů s obchodními partnery. Jsme otevřeni novým myšlenkám, poznatkům a zpětným odezvám.

Chceme zabezpečit kvalitní komplexní péči o pacienta v prostředí, kde se setkává kvalita a bezpečí nepřetržité péče, kde je prvořadou součástí týmová práce, sdílené hodnoty a vysoká morální odpovědnost. Respektujeme firemně uznávané zásady, standardní morální hodnoty a současně osobní ambice a představy zaměstnanců.

Zavazujeme se k neustálému zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb v souladu s legislativou a dalšími požadavky.

V Opařanech dne 1. 11. 2017

prim. MUDr. Iva Hodková
ředitelka DPN

PK 01 Příručka kvality Příloha č. 1 Politika kvality			
Účinnost od:	1. 11. 2017	Verze: 7.00	Stránka 1 z 1