



Vnitřní řád zkrácená verze

Jméno a příjmení: Rodné číslo:

Vnitřní řád je zpracován v souladu se Zákonem č. 372/2011 Sb., v platném znění, o zdravotních službách a upravuje podmínky poskytování zdravotních služeb, jeho ustanovení jsou závazná pro všechny pacienty a další osoby, které se nacházejí ve všech vnitřních a vnějších prostorách nemocnice. Všichni pacienti jsou povinni se Vnitřním řádem řídit, chovat se slušně k zaměstnancům, respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně k ostatním pacientům.

Všichni zaměstnanci DPN vytvářejí bezpečné a příjemné prostředí nemocnice a po celou dobu poskytování zdravotní péče respektují práva pacienta a jeho individualitu.

Předpokladem úspěšného léčení je též klidné a přátelské prostředí, ke kterému můžete přispět i vy, zejména svým pozitivním přístupem k léčbě, chováním, jednáním a dodržováním tohoto Vnitřního řádu.

DPN jako správce osobních údajů (GDPR) zpracovává pouze takové osobní údaje, jejichž zpracování je zákonné. Podrobné informace jsou dostupné na stránkách www.dpnoparany.cz.

V DPN, při poskytování zdravotních služeb žádáme o respektování soukromí. Není proto zejména vhodné pořizovat fotografie nebo nahrávky (obrazové nebo zvukové) pacientů, zaměstnanců a dalších osob.

V DPN ve všech vnitřních a vnějších prostorách je zakázáno kouření a užívání jiných návykových a nedovolených látek.

Vnitřní řád může být upraven na základě Organizačních opatření DPN vydaných ředitelem DPN v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací.

Pokud pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, nebo porušuje Vnitřní řád a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může být hospitalizace pacienta ukončena ze strany DPN.

Základní informace pro pacienty a jejich doprovod

- Pacient má právo** znát primáře a svého ošetřujícího lékaře, ošetřovatelský personál, režim a pravidla stanice.
- Pacient má povinnost** dodržovat léčebný postup, jak byl stanoven ošetřujícím lékařem, dodržovat a řídit se tímto Vnitřním řádem a jeho přílohami.
- Osobní věci a ošacení** si předem označte, aby nedošlo k jejich záměně. Prát a sušit ošacení na stanici zakázáno. Oblečení je možné si po dobu hospitalizace nechat vyprat za úhradu v naší prádelně. V případě, že nepožadujete praní ošacení v prádelně DPN, musíte zajistit jeho výměnu v pravidelných intervalech. Pacient má možnost mít ošacení uzamčené v osobní skříňce. Doporučujeme, ukládat si bundy, boty a školní batoh do uzamykatelné skříňky v šatně mi, ostatní osobní věci si uložte do své uzamykatelné skříňky na svém pokoji.
- Kapesné a cennosti** odevzdáte při příchodu na stanici sestře na stanici. Každý pacient má založen účet, který spravuje staniční sestra. Pokud pacient a jeho doprovod trvají na tom, mít u sebe cenné věci a pokud není tato skutečnost v přímém rozporu s Vnitřním řádem, můžete si je ponechat u sebe na vlastní odpovědnost.
- Hygiena** – koupelnu můžete používat dle potřeby na přiměřeně dlouhou dobu, ale vždy po předchozí domluvě se sestrou a s ohledem na pacienta zdravotní stav.
- Strava** je vždy předepisována lékařem. Pacienti mají během hospitalizace dostatek stravy i nápojů. Strava je podávána 5x – 6x denně v dostatečném množství. Vnesené trvanlivé potraviny si může pacient ponechat u sebe nebo je předá sestře, která je po označení uloží na určené místo v kuchyňce, vždy je na vyžádání pacientovi vydá, pokud není lékařem indikováno jinak. Sestra je oprávněna kontrolovat potraviny vnesené pacientem, jejich množství, kvalitu, trvanlivost a nezávadnost. Potraviny, jejichž požitím by mohlo dojít k ohrožení zdraví pacienta, je sestra oprávněna zlikvidovat. Zcela



nevhodné při léčbě jsou kofeinové (Coca cola apod.) a energetické nápoje. Vaření kávy s kofeinem umožňujeme u pacienta nad 14 let věku. Kávu připravuje sestra 1 x denně, zpravidla při odpolední svačině. Konzumace kávy s kofeinem není umožněna u pacienta s narušeným spánkovým cyklem. Kávu bez kofeinu a další nápoje lze pacientovi uvařit po domluvě v průběhu dne.

7. **Léky** předepisuje pacientovi lékař a podává sestra v určenou dobu. Během hospitalizace nesmí žádné osoby přinášet pacientovi bez vědomí personálu žádné léky ani potravinové doplňky.
 8. **Bezpečnostní filtr** je somatická prohlídka a kontrola osobních věcí pacienta, který provádí ošetrovatelský personál zpravidla při příjmu, po návštěvě, po návratu z propustky nebo programu a dále při zjištění nebo vyhodnocení rizikové situace.
 9. **Nebezpečné předměty a látky** není hospitalizovanému pacientovi povoleno mít u sebe z důvodu bezpečnosti jeho a okolí (alkohol, cigarety, drogy, léky, rozpouštědla, jiné těžké chemikálie, zbraně, nože, nůžky, holítko, kružítko, zápalky, zapalovače, hořlaviny, opasky apod.). Vnášení nebezpečných předmětů a látek může být kvalifikováno jako porušení Vnitřního řádu nebo jako trestný čin, který bude řešen s PČR.
 10. **Kouření, držení a požívání alkoholu a jiných návykových látek** je ve vnitřních a vnějších prostorách DPN zakázáno a je hodnoceno porušení Vnitřního řádu a může být důvodem k ukončení hospitalizace pacienta.
 11. **Provádění tetováže a piercingu** během hospitalizace pacienta je zakázáno. Z důvodu bezpečnosti a ochrany zdraví pacienta během hospitalizace může být lékařem nebo sestrou indikováno jeho odstranění, a to v případě, že piercing způsobuje omezení při poskytování péče nebo je-li identifikován jako nebezpečný předmět.
 12. **Vlastní elektrospotřebiče** rádia, feny, žehličky na vlasy apod. nejsou v DPN z bezpečnostních důvodů povoleny.
 13. **Kontakt s okolím**
 - a) **Návštěvy** jsou umožněny denně, zpravidla od 9.00 do 17.00 hodin, obvykle po předchozím ohlášení na stanici a řídí se Návštěvním řádem. Povinnost návštěv je dodržovat lékařem předem stanovený režim kontrol, který je realizován ve spolupráci s vedoucí sestrou směny dané stanice. Na základě hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel DPN vyhlásit zákaz návštěv.
 - b) **Telefonování**

mobilní telefon můžete během hospitalizace používat denně dle režimu stanice. Z provozních a léčebných důvodů není možné mít mobilní telefon u sebe nepřetržitě, proto máte uložený na vyšetřovně. Hovory na pevnou telefonní linku stanice jsou Vám umožněny v průběhu celého dne.

na pevnou telefonní linku stanice mohou rodiče a osoby blízké telefonovat pacientovi v průběhu celého dne, avšak s ohledem na stanovený individuální léčebný postup.

Mimořádné telefonní hovory pacienta lze zajistit z důvodů: zajištění kontaktu s úřady a dalšími institucemi nebo zajištění kontaktu s rodinou v případě, že se jedná o vyřízení neodkladných záležitostí.
 - c) **Používání PC a jiných záznamových zařízení** v DPN může pacientovi povolit lékař, zejména pro studijní účely, za dodržení individuálně nastavených pravidel, a to na vlastní odpovědnost. Zároveň odpovídáte za jejich technickou bezpečnost.
- V odůvodněných případech může lékař rozhodnout o omezení používání mobilního telefonu, PC a jiných záznamových zařízení z léčebných důvodů nebo pro ochranu práv pacienta a ostatních pacientů nebo zaměstnanců. Upozorňujeme Vás, že mobilní telefon, PC a jiná záznamová zařízení je třeba používat způsobem, který je ohleduplný k ostatním pacientům i zaměstnancům.
14. **Programy v rámci léčebného procesu** probíhají na stanici, v areálu i mimo areál DPN denně dle pacienta aktuálního zdravotního stavu, vždy pod trvalým/stálým dohledem ošetrovatelského personálu. Po návratu z programů je v případě potřeby sestra oprávněna u pacienta provést bezpečnostní filtr, z důvodu jeho bezpečnosti a bezpečnosti okolí.



15. Komerový systém se záznamem je umístěn na stanici C a kamerové systémy bez záznamu jsou umístěny na ostatních stanicích a v dalších prostorách DPN. Monitorovaný prostor je v DPN označen piktogramem kamery. Účelem kamerového systému je monitorování prostorů nemocnice, ochrana majetku a ochrana života nebo zdraví osob. **Bezpečnostní kamery nejsou umístěny na vyšetřovnách, koupelnách ani na toaletách.**
16. **Hospitalizaci pacienta s doprovodem (nepřetržitá přítomnost)** lze umožnit po předešlé domluvě na oddělení C. Na ostatních odděleních není nepřetržitá přítomnost doprovodu z provozních důvodů možná. V tomto případě může doprovod s pacientem pobývat během dne dle nastaveného režimu lékařem, za splnění podmínky, že nebude narušen individuální léčebný postup a/nebo bezpečnost pacienta či ostatních pacientů oddělení.
17. **Vodící nebo asistenční pes** pacienta a jeho přítomnost při hospitalizaci může být ve výjimečných případech umožněna v případě, že nenarušuje práva ostatních pacientů a pacient si sám prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa (strava, venčení apod.).
18. **Vzdělávací proces u pacienta** je zajištěn v ZŠ při DPN Opařany na základě souhlasu zákonného zástupce. Základní škola je v areálu DPN. Výuku zajišťují speciální pedagogové v programech pro: základní školy, základní školy speciální a středoškolské pedagogické rehabilitace.
19. **Propustky** lékař může povolit dle zdravotního stavu pacienta i léčebnou propustku do domácího prostředí.
20. **Noční klid:** Noční klid je zpravidla od 19:00 – 21:00 do 6.30 – 7:15 - 7.45 hodin.

Společným zájmem všech zaměstnanců je spokojenost pacienta a jeho zákonného zástupce. Většina připomínek, nespokojenost nebo nedorozumění lze řešit přímým společným jednáním. Pacient nebo jeho zákonný zástupce jsou oprávněni podat stížnost ústně, telefonicky nebo písemně. Postup pro podání stížnosti je umístěn na stanici, podrobné informace k podání stížnosti Vám předá staniční sestra nebo vedoucí sestra směny.

Děkujeme Vám, že respektujete a dodržujete Vnitřní řád nemocnice.

Budeme rádi, pokud nám sdělíte Váš názor na poskytované zdravotní služby vyplněním Dotazníku šetření spokojenosti. Vyplněný dotazník prosíme vložte do schránek umístěných v prostorách nemocnice s označením: **DOTAZNÍKY ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI, STÍŽNOSTI, POCHVALY, PODNĚTY, PŘIPOMÍNKY A NÁVRHY.**

S dotazy, výhradami či připomínkami se obraťte na primářku oddělení, ošetřujícího lékaře, vrchní sestru, staniční sestru nebo vedoucí sestru směny.

Přejeme Vám příjemný a spokojený pobyt.

V Opařanech dne 01.08.2026

doc. MUDr. Michal Goetz, Ph.D., ředitel nemocnice

Podpis pacienta:Datum:

Podpis rodiče/zákonného zástupce/doprovodu:Datum:

Podpis zdravotnického/sociálního pracovníka:Datum: