



Vnitřní řád zkrácená verze

Vnitřní řád je zpracován v souladu se Zákonem č. 372/2011 Sb., v platném znění, o zdravotních službách a upravuje podmínky poskytování zdravotních služeb, jeho ustanovení jsou závazná pro všechny pacienty a další osoby, které se nacházejí ve všech vnitřních a vnějších prostorách nemocnice. Všichni pacienti jsou povinni se Vnitřním řádem řídit, chovat se slušně k zaměstnancům, respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně k ostatním pacientům.

Všichni zaměstnanci DPN vytvářejí bezpečné a příjemné prostředí nemocnice a po celou dobu poskytování zdravotní péče respektují práva pacienta a jeho individualitu.

Předpokladem úspěšného léčení je též klidné a přátelské prostředí, ke kterému můžete přispět i vy, zejména svým pozitivním přístupem k léčbě, chování, jednáním a dodržováním tohoto Vnitřního řádu.

DPN jako správce osobních údajů (GDPR) zpracovává pouze takové osobní údaje, jejichž zpracování je zákonné. Podrobné informace jsou dostupné na stránkách www.dpnoparany.cz.

V DPN, při poskytování zdravotních služeb je zakázáno natáčení, nahrávání, pořizování obrazových, zvukových či obrazových i zvukových záznamů.

V DPN ve všech vnitřních a vnějších prostorách je zakázáno kouření a užívání jiných návykových látek.

Vnitřní řád může být upraven na základě Organizačních opatření DPN vydaných ředitelem DPN v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací.

Pokud pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, nebo porušuje Vnitřní řád a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může být hospitalizace pacienta ukončena ze strany DPN.

Základní informace pro pacienty a jejich doprovod

- Pacient má právo** znát primáře a svého ošetřujícího lékaře, ošetřovatelský personál, režim a pravidla stanice.
- Pacient má povinnost** dodržovat léčebný postup, jak byl stanoven ošetřujícím lékařem, dodržovat a řídit se tímto Vnitřním řádem a jeho přílohami.
- Osobní věci a ošacení** si předem označte, aby nedošlo k jejich záměně. Prát a sušit ošacení na stanici zakázáno. Oblečení je možné si po dobu hospitalizace nechat vyprat za úhradu v naší prádelně. V případě, že nepožadujete praní ošacení v prádelně DPN, musíte zajistit jeho výměnu v pravidelných intervalech. Pacient má možnost mít ošacení uzamčené v osobní skříňce. Doporučujeme, ukládat si bundy, boty a školní batoh do uzamykatelné skříňky v šatně mi, ostatní osobní věci si uložte do své uzamykatelné skříňky na svém pokoji.
- Kapesné a cennosti** odevzdáte při příchodu na stanici sestře na stanici. Každý pacient má založen účet, který spravuje staniční sestra. Pokud pacient a jeho doprovod trvají na tom, mít u sebe cenné věci a pokud není tato skutečnost v přímém rozporu s Vnitřním řádem, můžete si je ponechat u sebe na vlastní odpovědnost.
- Hygiena** – koupelnu můžete používat dle potřeby na přiměřeně dlouhou dobu, ale vždy po předchozí domluvě se sestrou a s ohledem na pacienta zdravotní stav.
- Strava** je vždy předepisována lékařem. Pacienti mají během hospitalizace dostatek stravy i nápojů. Strava je podávána 5x – 6x denně v dostatečném množství. Vnesené trvanlivé potraviny si může pacient ponechat u sebe nebo je předá sestře, která je po označení uloží na určené místo v kuchyňce, vždy je na vyžádání pacientovi vydá, pokud není lékařem indikováno jinak. Sestra je oprávněna kontrolovat potraviny vnesené pacientem, jejich množství, kvalitu, trvanlivost a nezávadnost. Potraviny, jejichž požitím by mohlo dojít k ohrožení zdraví pacienta, je sestra oprávněna zlikvidovat. Zcela nevhodné při léčbě jsou kofeinové (Coca cola apod.) a energetické nápoje. Vaření kávy s kofeinem umožňujeme u pacienta nad 14 let věku. Kávu připravuje sestra 1 x denně, zpravidla při odpolední svačině. Konzumace kávy s kofeinem není umožněna u pacienta s narušeným spánkovým cyklem. Kávu bez kofeinu a další nápoje lze pacientovi uvařit po domluvě v průběhu dne.
- Léky** předepisuje pacientovi lékař a podává sestra v určenou dobu. Během hospitalizace nesmí žádné osoby přinášet pacientovi bez vědomí personálu žádné léky ani potravinové doplňky.
- Bezpečnostní filtr** je somatická prohlídka a kontrola osobních věcí pacienta, který provádí ošetřovatelský personál zpravidla při příjmu, po návštěvě, po návratu z propustky nebo programu a dále při zjištění nebo vyhodnocení rizikové situace.
- Nebezpečné předměty a látky** není hospitalizovanému pacientovi povoleno mít u sebe z důvodu bezpečnosti jeho a okolí (alkohol, cigarety, drogy, léky, rozpouštědla, jiné těkavé chemikálie, zbraně, nože, nůžky, holítka, kružítko, zápalky, zapalovače, hořlaviny, opasky apod.). Vnášení nebezpečných předmětů a látek může být kvalifikováno jako porušení Vnitřního řádu nebo jako trestný čin, který bude řešen s PČR.
- Kouření, držení a požívání alkoholu a jiných návykových látek** je ve vnitřních a vnějších prostorách DPN zakázáno a je hodnoceno porušení Vnitřního řádu a může být důvodem k ukončení hospitalizace pacienta.



11. **Provádění tetováže a piercingu** během hospitalizace pacienta je zakázáno. Z důvodu bezpečnosti a ochrany zdraví pacienta během hospitalizace může být lékařem nebo sestrou indikováno jeho odstranění, a to v případě, že piercing způsobuje omezení při poskytování péče nebo je-li identifikován jako nebezpečný předmět.
12. **Vlastní elektrospotřebiče** rádia, feny, žehličky na vlasy apod. není v DPN z bezpečnostních důvodů povoleno.
13. **Kontakt s okolím**
 - a) **Návštěvy** jsou umožněny denně, zpravidla od 9.00 do 17.30 hodin, obvykle po předchozím ohlášení na stanici a řídí se Návštěvním řádem. Povinnost návštěv je dodržovat lékařem předem stanovený režim kontrol, který je realizován ve spolupráci s vedoucí sestrou směny dané stanice. Na základě hygienicko – epidemiologických důvodů může ředitel DPN vyhlásit zákaz návštěv.
 - b) **Telefonování**

mobilní telefon můžete během hospitalizace používat denně dle režimu stanice, z provozních a léčebných důvodů nemůžete mít mobilní telefon u sebe). Hovory na pevnou telefonní linku stanice jsou Vám umožněny v průběhu celého dne.

na pevnou telefonní linku stanice mohou rodiče a osoby blízké telefonovat pacientovi v průběhu celého dne, avšak s ohledem na stanovený individuální léčebný postup.

Mimořádné telefonní hovory pacienta lze zajistit z důvodů:

 - zajištění kontaktu s úřady a dalšími institucemi,
 - zajištění kontaktu s rodinou v případě, že se jedná o vyřízení neodkladných záležitostí.
 - c) **Používání PC a jiných záznamových zařízení** v DPN může pacientovi povolit lékař zejména pro studijní účely, za dodržení individuálně nastavených pravidel, a to na vlastní odpovědnost. Zároveň odpovídáte za jejich technickou bezpečnost.

V odůvodněných případech může lékař rozhodnout o omezení používání mobilního telefonu, PC a jiných záznamových zařízení z léčebných důvodů nebo pro ochranu práv pacienta a ostatních pacientů nebo zaměstnanců. Upozorňujeme Vás, že mobilní telefon, PC a jiná záznamová zařízení je třeba používat způsobem, který je ohleduplný k ostatním pacientům i zaměstnancům.
14. **Programy v rámci léčebného procesu** probíhají na stanici, v areálu i mimo areál DPN denně dle pacienta aktuálního zdravotního stavu, vždy pod trvalým/stálým dohledem kvalifikovaného ošetrovatelského personálu. Po návratu z programů je v případě potřeby sestra oprávněna u pacienta provést bezpečnostní filtr, z důvodu jeho bezpečnosti a bezpečnosti okolí.
15. **Bezpečnostní kamery bez záznamu** jsou umístěny na stanicích a v dalších prostorách DPN. Monitorovaný prostor je v DPN označen piktogramem kamery a informační tabulkou, že je prostor monitorován kamerovým systémem. Bezpečnostní kamery nesnímají prostory určené k léčebným výkonům ani soukromým úkonům, kterých může dojít k narušení pacienta intimní zóny.
16. **Hospitalizaci pacienta s doprovodem (nepřetržitá přítomnost)** lze umožnit po předešlé domluvě na oddělení C. Na ostatních odděleních není nepřetržitá přítomnost doprovodu z provozních důvodů možná. V tomto případě může doprovod s pacientem pobývat během dne dle nastaveného režimu lékařem, za splnění podmínky, že nebude narušen individuální léčebný postup a/nebo bezpečnost pacienta či ostatních pacientů oddělení.
17. **Vodící nebo asistenční pes** pacienta a jeho přítomnost při hospitalizaci může být ve výjimečných případech umožněna v případě, že nenarušuje práva ostatních pacientů a pacient si sám prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa (strava, venčení apod.).
18. **Vzdělávací proces u pacienta** je zajištěn v ZŠ při DPN Opařany na základě souhlasu zákonného zástupce. Základní škola je v areálu DPN. Výuku zajišťují speciální pedagogové v programech: Základní škola nebo „Středoškolská pedagogická rehabilitace“.
19. **Propustky** lékař může povolit dle zdravotního stavu pacienta i léčebnou propustku do domácího prostředí.
20. **Noční klid:** Noční klid je zpravidla od 19:00 – 21:00 do 6.30 – 7:15 - 7.45 hodin.

Společným zájmem všech zaměstnanců je spokojenost pacienta a jeho zákonného zástupce. Mnohé připomínky, nespokojenost nebo nedorozumění lze řešit přímým společným jednáním. Pacient nebo jeho zákonný zástupce / osoba blízká jsou oprávněni podat stížnost ústně, e-mailem, poštou nebo datovou schránkou. Postup po podání stížnosti je umístěn na stanici, podrobné informace k podání stížnosti Vám předá staniční sestra nebo vedoucí sestra směny.

Děkujeme Vám, že respektujete a dodržujete Vnitřní řád nemocnice.

Budeme rádi, když nám sdělíte Váš názor na poskytované zdravotní služby vyplněním Dotazníku šetření spokojenosti, který následně vložíte do schránek umístěných v prostorách nemocnice s označením: DOTAZNÍKY ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI, **STÍŽNOSTI**, **POCHVALY**, **PODNĚTY**, **PŘIPOMÍNKY** A **NÁVRHY**.

Přejeme Vám příjemný a spokojený pobyt.

V Opařanech dne 1. 9. 2024

doc. MUDr. Michal Goetz, Ph.D., ředitel nemocnice