



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Dětské psychiatrické nemocnice Opařany

Tento návštěvní řád je vydán v souladu s Vnitřním řádem DPN Opařany.

1. Informace pro pacienty a jejich návštěvy

Tento návštěvní řád platí pro zaměstnance DPN, hospitalizované pacienty, jejich zákonné zástupce i všechny, kteří přicházejí za pacientem na návštěvu. Prosíme všechny návštěvníky, aby po celou dobu návštěvy respektovali jeho pravidla.

Návštěvy jsou možné každý den, obvykle v době od 9:00 do 17:30 hodin. Doporučujeme si návštěvu předem domluvit s ošetřujícím lékařem s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta a jeho léčebný režim. Čas návštěvy se může přizpůsobit chodu stanice. V případě potřeby může zdravotnický personál návštěvu okamžitě přerušit nebo ukončit, např. při zhoršení zdravotního stavu pacienta.

Rodiče, zákonní zástupci a blízké osoby na základě plné moci mohou pacienta navštěvovat bez omezení, pokud tomu nebrání právní nebo závažné zdravotní důvody. V těchto případech vždy rozhoduje lékař.

Během návštěvy můžete využít návštěvní místnost, prostory areálu DPN, nebo se souhlasem lékaře může návštěva pacienta proběhnout i mimo areál. U pacientů, kteří nemohou stanici, probíhá návštěva na určeném pokoji, zpravidla v maximálním počtu dvou osob u jednoho pacienta, pokud tomu nebrání zdravotní nebo provozní důvody.

Zdravotnický personál vás může požádat o předložení dokladu totožnosti.

2. Informace a povinnosti pro návštěvníky

Prosíme, respektujte pokyny lékaře a sestry. Pomáhá to zajistit bezpečí a pohodu všech pacientů. Zejména je důležité:

- Po dobu návštěvy nese osoba, která má pacienta v doprovodu, plnou odpovědnost za jeho bezpečnost a průběh návštěvy. Zároveň odpovídá za jeho včasný a bezpečný návrat na stanici a je povinna pacienta vždy osobně předat zdravotnickému pracovníkovi stanice. Při předání pacient nesmí být pod vlivem návykových látek (např. alkoholu nebo drog) a nesmí mít u sebe ani vnášet žádné nebezpečné předměty (např. žiletky, jehly, zbraně) ani nebezpečné látky (např. tabákové výrobky včetně elektronických cigaret, nikotinové sáčky či léky).
- Pohybujte se pouze na místech, která jste si předem domluvili s lékařem nebo sestrou (např. návštěvní místnost, areál nemocnice, okolí obce).
- Dodržujte domluvený režim kontrol v průběhu návštěvy. S pacientem se vraťte na stanici ve sjednaném čase.
- Vyhněte se činnostem, které by mohly narušit léčbu nebo klidné prostředí na stanici či areálu.
- Pokud pacientovi přinášíte věci nebo jídlo, domluvte se prosím předem se sestrou. Zvažte jejich vhodnost, množství i trvanlivost.
- V případě jakéhokoli zhoršení zdravotního stavu pacienta, podezření na sebepoškozování, užití návykových látek, agresivního chování nebo jiných mimořádných situací je návštěvník povinen neprodleně kontaktovat zdravotnický personál stanice.
- Nechodte na návštěvu, pokud jste nemocní (např. nachlazení, horečka, infekce).



Pokud by docházelo k opakovanému nebo závažnému porušování těchto pravidel, může být po zvážení situace návštěva lékařem dočasně omezena. Vždy je pro nás na prvním místě bezpečí pacientů.

3. Ubytování a stravování doprovodu

DPN nabízí za úhradu ubytování rodičům a dalším osobám, které navštěvují hospitalizované pacienty, v ubytovacím zařízení DPN. Ubytování je poskytováno ve standardně vybavených jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích a apartmánech. Součástí nabídky je také možnost stravování v jídelně stravovacího provozu DPN.

Ubytování lze zajistit osobně na recepci nemocnice nebo telefonicky na čísle 381 204 211. Stravování lze objednat v pracovních dnech v době od 7:00 do 9:00 hodin na telefonním čísle 381 204 220 nebo prostřednictvím recepcie na telefonním čísle 381 204 211.

4. Zákaz kouření a užívání návykových látek

V DPN platí zákaz kouření, používání elektronických cigaret a užívání jiných návykových látek ve všech vnitřních i venkovních prostorách nemocnice (tj. v celém areálu DPN). Tento zákaz je stanoven v souladu s platnými právními předpisy na ochranu zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zejména zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

5. Dočasné omezení nebo zákaz návštěv

Z hygienicko-epidemiologických důvodů mohou být návštěvy dočasně omezeny nebo zakázány na základě rozhodnutí ředitele nemocnice. V odůvodněných případech může primářka po zvážení všech okolností povolit výjimku z tohoto omezení nebo zákazu.

6. Podněty, pochvaly a stížnosti

Vaše podněty, připomínky, návrhy, pochvaly nebo stížnosti můžete zaznamenat do evidenční knihy „Pochvaly a stížnosti“, která je k dispozici na vyžádání u staniční sestry nebo vedoucí sestry směny na stanici. Stížnost lze také podat postupem uvedeným ve směrnici S13 – Stížnosti, která je zveřejněna na webových stránkách www.dpnoparany.cz

7. Chování a jednání v prostorách nemocnice

Při návštěvě v prostorách celé nemocnice vás prosíme, abyste udržovali čistotu a pořádek v místech, kde se pohybujete. Šetřete majetek a vybavení nemocnice, chovejte se ohleduplně k pacientům i personálu a respektujte pokyny zaměstnanců DPN.

8. Pořizování fotografií a záznamů

V DPN žádáme o respektování soukromí pacientů. Proto není vhodné pořizovat fotografie ani jiné zvukové či obrazové záznamy pacientů, zaměstnanců a dalších osob v prostorách DPN. V případě obav o bezpečí vždy přednostně přivolejte personál. Zveřejnění jakýchkoli záznamů (např. na sociálních sítích) může pacientům vážně ublížit a mít právní následky pro osobu, která je zveřejnila.

V Opařanech, 1. 9. 2026

doc. MUDr. Michal Goetz, Ph.D., ředitel DPN